

Shark APEX™

DuoClean™ Powered Lift-Away™ with Self-Cleaning Brushroll Upright Vacuum

AZ1000 Series • Séries

OWNER'S GUIDE



duo clean™

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

HOUSEHOLD USE ONLY

To reduce the risk of electric shock, this vacuum cleaner has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.

⚠ WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

GENERAL WARNINGS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

1. Your vacuum cleaner may consist of a motorized nozzle, wand, hose, and/or vacuum pod. This device contains electrical connections, electrical wiring, and moving parts that potentially present risk to the user.
2. Use only identical replacement parts.
3. Carefully observe and follow the instructions provided below to avoid improper use of the appliance. **DO NOT** use the vacuum for any purpose other than those described in this manual.
4. Before use, carefully inspect all parts for any damage. **DO NOT** use if any parts are damaged.
5. The use of an extension cord is **NOT** recommended.
6. This vacuum cleaner contains no serviceable parts.

USE WARNINGS

7. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children. Keep the appliance and its cord out of reach of

children. **DO NOT** allow the appliance to be used by children. **DO NOT** allow to be used as a toy. Close supervision is necessary when used near children.

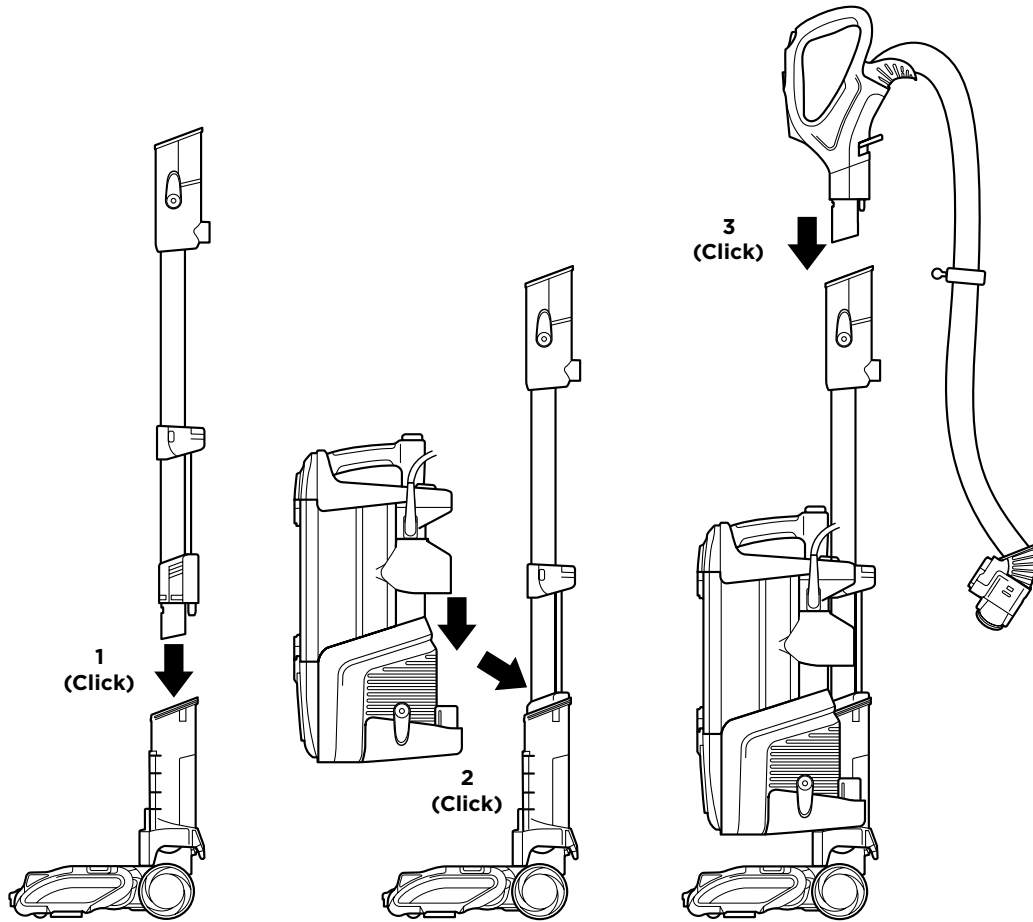
8. Always turn off the vacuum cleaner before connecting or disconnecting any motorized nozzles or other accessories.
9. **DO NOT** handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
10. **DO NOT** use without filters in place.
11. Only use Shark® branded filters and accessories.
12. **DO NOT** damage the power cord:
 - a) **DO NOT** pull or carry vacuum cleaner by the cord or use the cord as a handle.
 - b) **DO NOT** unplug by pulling on cord. Grasp the plug, not the cord.
 - c) **DO NOT** run the vacuum cleaner over the power cord, close a door on the cord, pull the cord around sharp corners, or leave the cord near heated surfaces.
13. **DO NOT** put any objects into nozzle or accessory openings. **DO NOT** use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
14. **DO NOT** use if nozzle or accessory airflow is restricted. If the air paths or the motorized floor nozzle become blocked, turn the vacuum cleaner off and unplug from electrical outlet. Remove all obstructions before you plug in and turn on the unit again.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

15. Keep nozzle and all vacuum openings away from hair, face, fingers, uncovered feet, or loose clothing.
16. **DO NOT** use if vacuum cleaner is not working as it should, or has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water.
17. Use extra care when cleaning on stairs.
18. **DO NOT** leave the vacuum cleaner unattended while plugged in.
19. When powered on, keep the vacuum cleaner moving over the carpet surface at all times to avoid damaging the carpet fibers.
20. **DO NOT** place vacuum cleaner on unstable surfaces such as chairs or tables.
21. Your Shark® vacuum may not be designed to stand up on its own. When taking a break from cleaning, you may need to lean it against furniture or a wall, or lay it flat on the floor. Using the vacuum for an application where the unit lacks stability may result in personal injury.
22. **DO NOT** use to pick up:
 - a) Liquids
 - b) Large objects
 - c) Hard or sharp objects (glass, nails, screws, or coins)
 - d) Large quantities of dust (drywall dust, fireplace ash, or embers). **DO NOT** use as an attachment to power tools for dust collection.
 - e) Smoking or burning objects (hot coals, cigarette butts, or matches)
 - f) Flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, or kerosene)
 - g) Toxic materials (chlorine bleach, ammonia, or drain cleaner)
23. **DO NOT** use in the following areas:
 - a) Poorly lit areas
 - b) Wet or damp surfaces
 - c) Outdoor areas
 - d) Spaces that are enclosed and may contain explosive or toxic fumes or vapors (lighter fluid, gasoline, kerosene, paint, paint thinners, mothproofing substances, or flammable dust)
24. Turn off all controls before plugging in or unplugging the vacuum.
25. Unplug from electrical outlet when not in use and before any maintenance or cleaning.
26. Hand wash with water only. Washing with cleaning chemicals could damage the unit.
27. During cleaning or routine maintenance, **DO NOT** cut anything other than hair, fibers, or string wrapped around the brushroll.
28. Allow all filters to air-dry completely before replacing in the vacuum to prevent liquid from being drawn into electric parts.
29. Make sure the dust cup and all filters are in place after routine maintenance.
30. If provided, secure the power cord around the two cord hooks during storage.

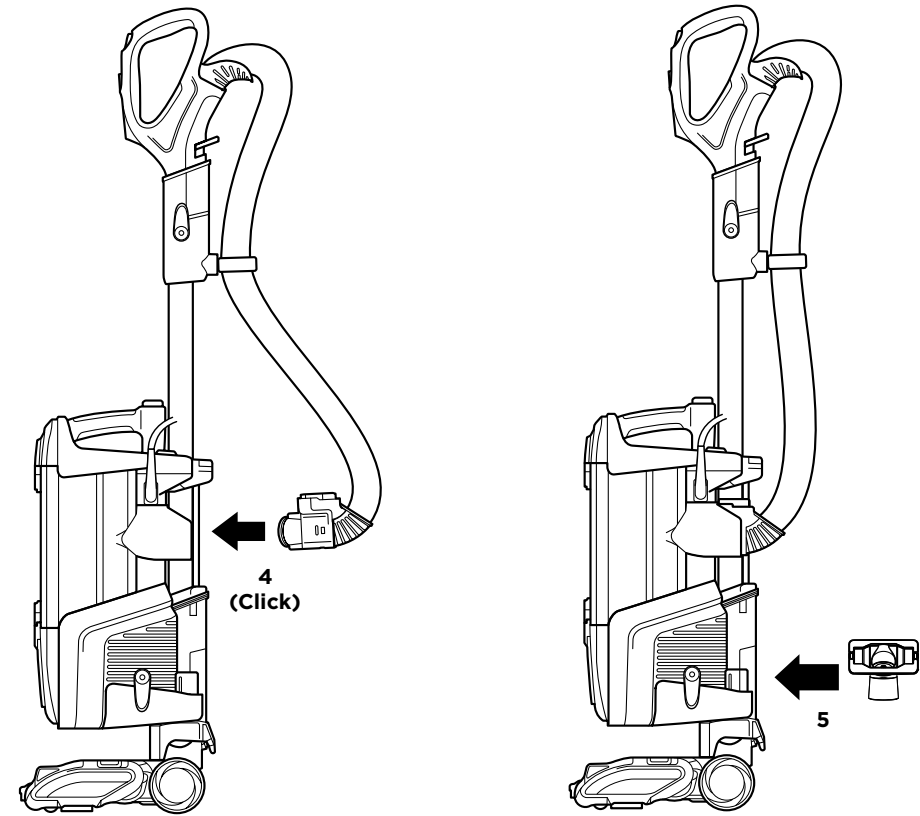
ASSEMBLY



1. Place motorized **Nozzle** on floor and insert **Wand**, pressing it in until it clicks securely into place.
2. Place **Pod** onto wand and slide down to connect.
3. Insert **Handle** into wand, pressing it in until it clicks securely into place.
4. Connect **Hose** into back of pod, pressing it in until it clicks securely into place.
5. Store included accessories on the **Accessory Posts** on the pod.

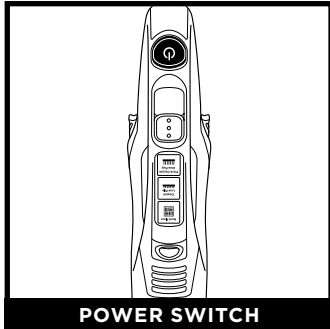
IMPORTANT: For proper operation, ensure all connections are securely clicked into place.

ASSEMBLY



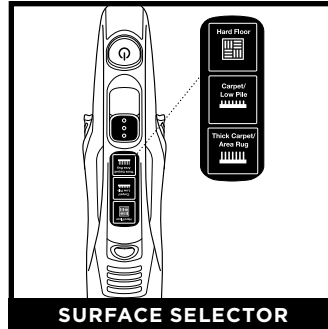
WHOLE-HOME CLEANING

SETTINGS



POWER SWITCH

Press power button to turn on vacuum. Please note the brushrolls will not spin unless the wand is reclined.



SURFACE SELECTOR

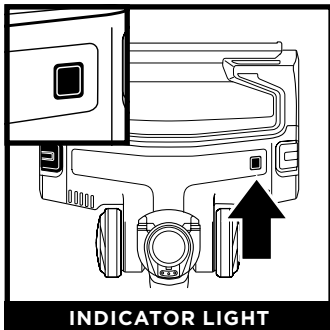
Thick Carpet & Area Rug Cleaning
Set surface selector to Thick Carpet/Area Rug.

Carpet & Low Pile Cleaning
Set surface selector to Carpet/Low Pile to increase the speed of the brushrolls and to help remove stuck-on dust and debris.

Hard Floor Cleaning
Set surface selector to Hard Floor.

NOTE: The brushrolls will spin in all settings.

BRUSHROLL INDICATOR LIGHT



INDICATOR LIGHT

WHAT DOES THE BRUSHROLL INDICATOR LIGHT MEAN?

Solid Green: The brushrolls are spinning and working as they should.

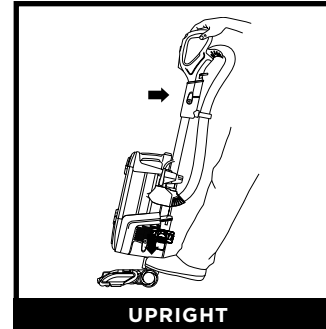
Solid Red: There is a jam in the brushroll area. Turn off the vacuum and unplug it, then remove any blockages in the nozzle.

Flashing Red: The motorized floor nozzle is overheating. Turn off the vacuum, unplug it, and remove any blockages. Let the vacuum cool down for at least 60 minutes before restarting. See Troubleshooting section for more information.

NOTE: For deep cleaning per ASTM F 608 (embedded dirt in carpets) please set to **Carpet/Low Pile**. **NOTE:** For particularly stubborn stuck-on dust messes, set to **Carpet/Low Pile** mode.

WHOLE-HOME CLEANING

CLEANING MODES



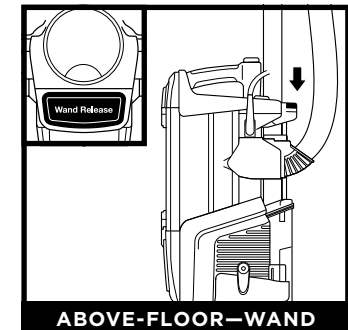
UPRIGHT

To engage brushrolls, step on floor nozzle and tilt handle back.



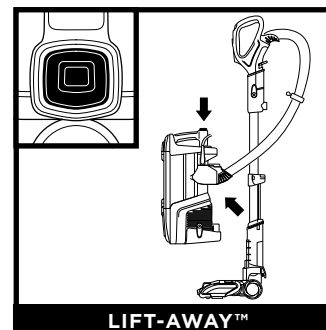
ABOVE-FLOOR—HANDLE

Press the **Handle Release** latch to detach the handle from the wand.



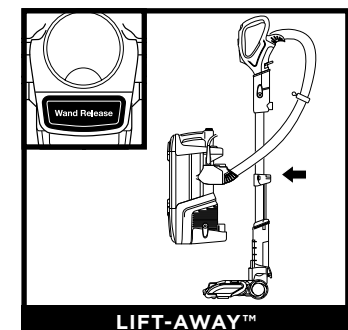
ABOVE-FLOOR—WAND

Press the **Wand Release** button to detach the wand from the pod.



LIFT-AWAY™

Press the **Lift-Away** button to detach the pod from the floor nozzle.

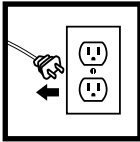


LIFT-AWAY™

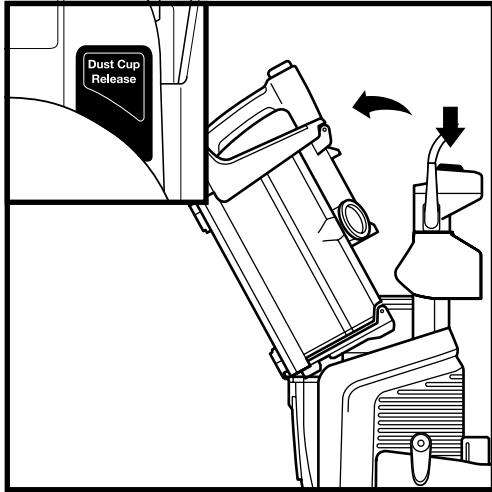
With pod removed, press the **Wand Release** button to detach the wand from the floor nozzle.

NOTE: All accessories are compatible with both the wand and the handle.

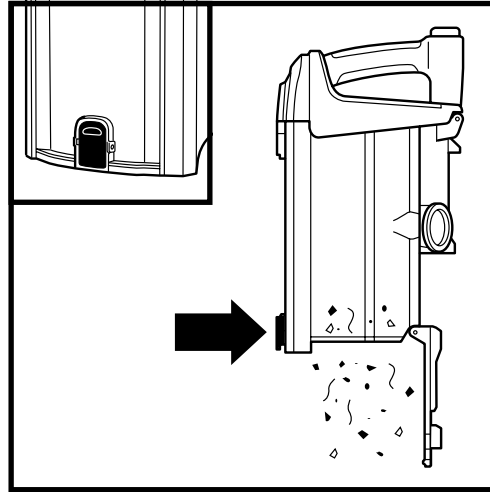
EMPTYING THE DUST CUP



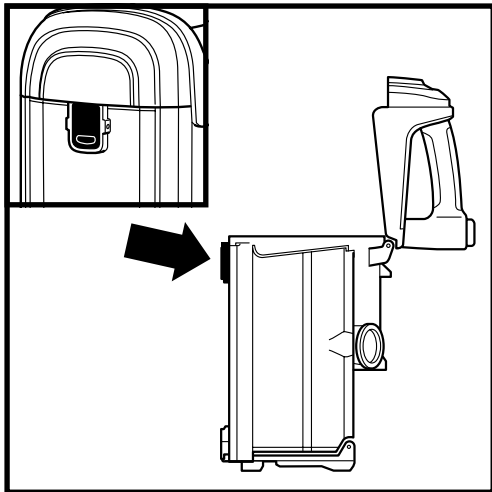
IMPORTANT: Unplug the power cord before performing any maintenance.



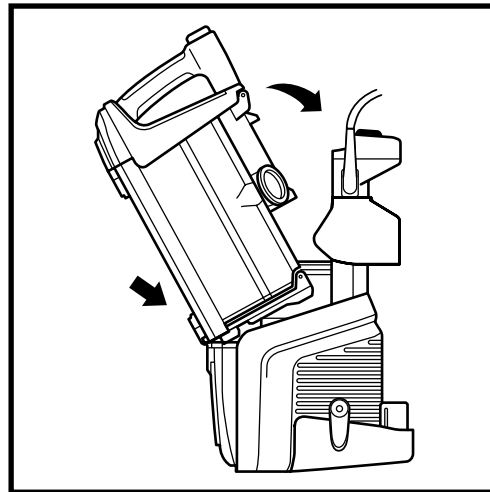
To remove **Dust Cup**, press release button on top of the pod. Tilt dust cup away from wand, then lift to remove.



To empty debris into trash, press lower release button and bottom of dust cup will drop open.



To remove collected debris from **Lint Screen**, press top release button and lift handle to open. Gently brush lint screen to clean.



To reinstall, place bottom of dust cup into pod and then tilt back until it clicks into place.

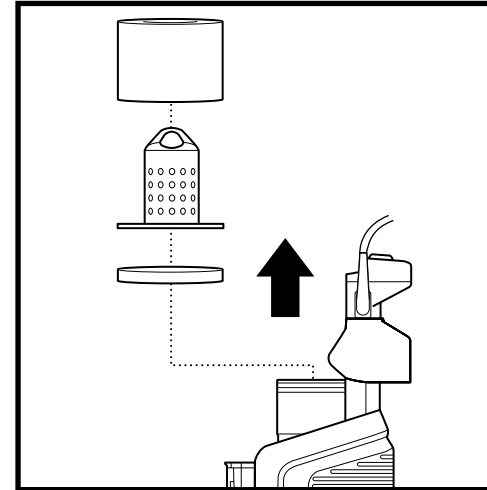
CLEANING AND REPLACING THE FILTERS

CLEANING FILTERS

Regularly rinse and replace the filters to maintain your vacuum's suction power.

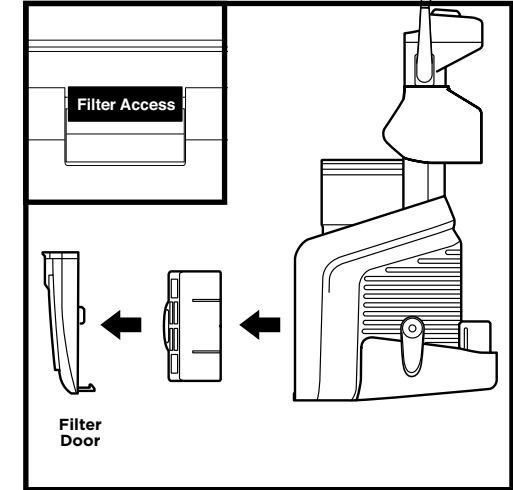
To prevent damage from cleaning chemicals, rinse filters with cold water only. Allow all filters to air-dry for at least 24 hours before reinstalling them to prevent liquid from being drawn into electric parts.

IMPORTANT: DO NOT use soap when cleaning the filters.



CLEAN PRE-MOTOR FILTERS EVERY 3 MONTHS

Remove **Dust Cup**, then lift out **Filters**.



CLEAN HEPA FILTER EVERY YEAR

Press button at bottom of **Filter Door**. Tilt door and lift out to remove, then take out **HEPA Filter**.

To reinstall, insert HEPA filter into unit and replace filter door.

NOTE: The pre-motor filters should be replaced every 2.5 years. The post-motor filter should be replaced every 3 years.

MAINTENANCE

NOZZLE MAINTENANCE

THE SELF-CLEANING BRUSHROLL

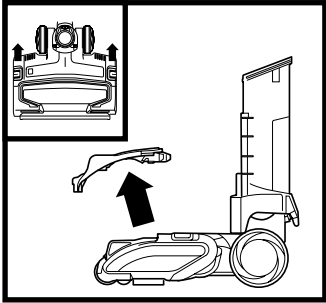
If any hair is wrapped around the brushroll, continue vacuuming, using Carpet/Low Pile mode on a bare floor surface, a low-pile carpet, or a small area rug. This will allow the self-cleaning brushroll to remove the hair wrap and send it to the dust cup.

If you run over a hard or sharp object or notice a noise change while vacuuming, check for blockages or objects caught in the brushroll.

If some fibers remain wrapped around the brushroll after continued use, open the brushroll garage to remove them.

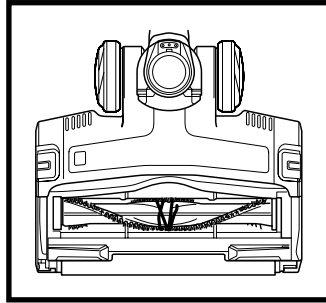
- 1 To open the brushroll garage, slide both release buttons on the floor nozzle away from you, toward the back of the nozzle, then lift off the lid.
- 2 Clear away any objects or debris.
- 3 To close the brushroll garage, insert the 3 tabs on top of lid into the 3 slots in the nozzle, then push down on both sides of lid until it clicks securely into place. **If Brushroll Indicator Light is green and headlights are flashing, check again that both sides of lid are locked in place.**

CLEANING THE BRUSHROLL

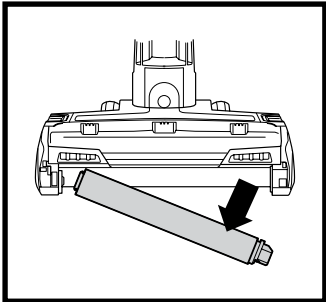


To open the brushroll garage, slide both release buttons toward the back of the nozzle, then lift off the lid. Clear away any objects or debris.

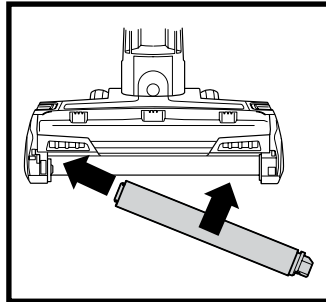
To close the brushroll garage, insert the 3 tabs on top of the lid into the 3 slots in the nozzle, then push down on both sides of the lid until it clicks securely into place.



CLEANING THE SOFT ROLLER

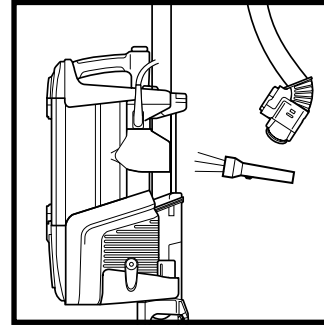


First, remove the brushroll garage lid. To remove the Soft Roller from the nozzle, lift it out by the pull tab. Tap loose debris off the Soft Roller. Use a dry towel to wipe the Soft Roller clean, or to remove any debris caught in the teeth behind the Soft Roller.

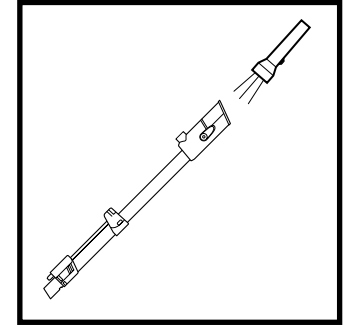


Hand wash the Soft Roller as needed. Use only water, and allow it to air-dry completely for at least 24 hours. Reinsert the Soft Roller in the front of the nozzle until it clicks into place. Reinstall the brushroll garage lid.

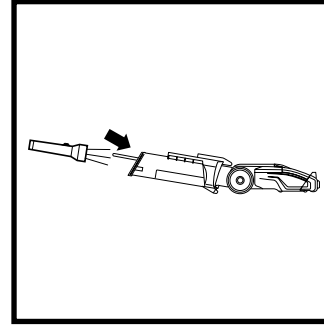
CHECKING FOR BLOCKAGES



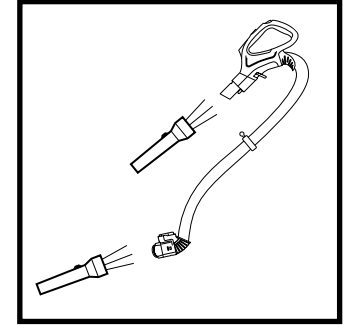
Detach hose from vacuum pod, and check hose and opening on back of pod for blockages.



Detach wand from floor nozzle and handle, and check both ends for blockages.



Detach wand from floor nozzle, tilt nozzle neck back, and check opening for blockages.



Detach handle from wand and hose from the vacuum pod, and check openings for blockages.

AVAILABLE ACCESSORIES

A Crevice Tool

This slender tool offers extended reach to access corners, baseboards, tight spaces, and ceilings.

B Upholstery Tool

Picks up hair, dust, and large debris from mattresses, couches, curtains, lampshades, and other delicate upholstered fabrics.

C Pet Multi-Tool

A single convertible tool for cleaning tough pet messes two ways: use the stiff bristle brush to clean stuck-on debris, or take off the bristles to reveal an upholstery tool perfect for removing stubborn pet hair and large piles of debris.

D Duster Crevice Tool

Two cleaning tools in one. The crevice tool gives you extended reach to clean in tight spaces, while the soft brush is ideal for dusting delicate surfaces.

E Pet Power Brush

The turbine brush loosens and removes pet hair and debris from carpets, and powerfully deep-cleans dander out of upholstery and other surfaces.

F Under-Appliance Wand

Clean under and behind hard-to-move appliances and furniture with this adjustable 36" tool. Flip the extension piece over to clean the underside of appliances.

G Anti-Allergen Dust Brush

This brush features nylon fiber bristles specifically designed for removing fine dust and allergen particles from the most delicate surfaces.

H Self-Cleaning Pet Power Brush

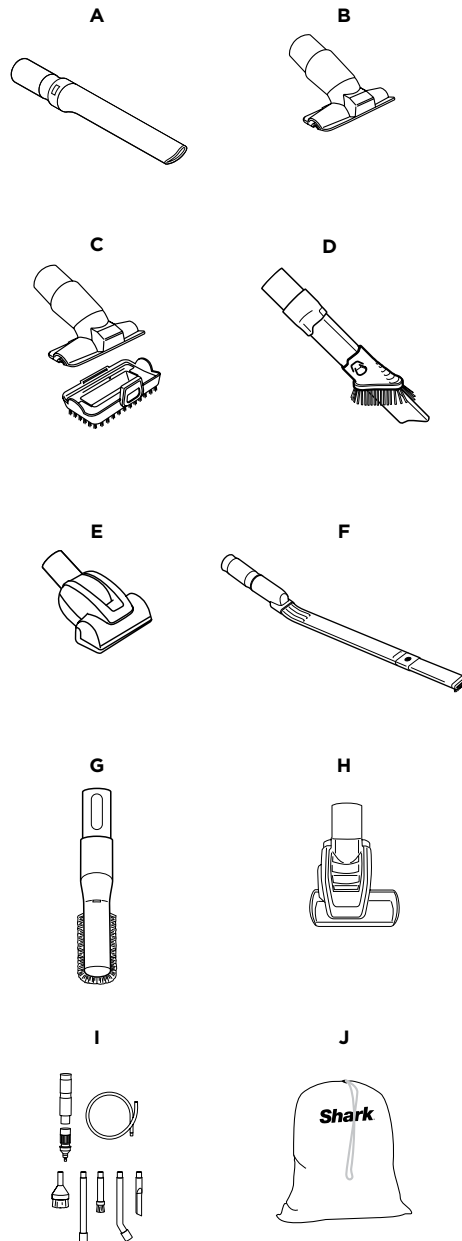
Tackles pet hair and ground-in dirt from above-floor areas like carpeted stairs and upholstery, while actively removing hair wrap as it cleans.

I Home & Car Detail Kit

Deep-clean your car like a professional detailer, or clean hard-to-reach areas in your home. Micro-sized tools let you clean around delicate objects and access the tightest spaces like car vents and computer keyboards.

J Accessory Bag

This convenient accessory storage bag measures 32 cm x 70 cm and fits the Under-Appliance Wand. Smaller size available at sharkaccessories.com.



NOTE: Not all accessories come with all units. For a list of the accessories included with this model, see the top inside flap of the box. To order additional accessories, visit sharkaccessories.com.

TROUBLESHOOTING

Vacuum is not picking up debris. No suction or light suction.

- Check filters to see if they need cleaning. Follow instructions for rinsing and air-drying the filters before reinstalling them.
- Dust cup may be full; empty dust cup.
- Check hose, hose connections, nozzle, wand, pod, and accessories for blockages. Clear any blockages found. (Refer to Checking for Blockages section for more information.)
- If any hair, string, or carpet fibers are wrapped around the brushroll, extend cleaning time to allow the self-cleaning brushroll to remove them. If some hair or fibers remain wrapped around brushroll after continued use, take off the brushroll garage lid and carefully remove them. See Cleaning the Brushroll section for more information.

Vacuum lifts area rugs.

- Make sure Surface Selector switch is set to Hard Floor.
- Suction is powerful. Take care when vacuuming area rugs or rugs with delicately sewn edges.

Brushrolls do not spin.

- If the Brushroll Indicator Light turns red, immediately turn off and unplug the vacuum. Remove pod and wand from floor nozzle and clear any blockages. Reconnect nozzle, plug in vacuum, and turn on power.
- With the power on, recline the handle, which will automatically turn on the brushrolls.
- If the brushroll indicator light is green and the headlights are flashing, the brushroll garage lid is not properly installed. Remove the lid by sliding the two release buttons on the floor nozzle. To reinstall, insert the 3 tabs into the 3 slots in the nozzle, then firmly push down on both sides of the lid until it clicks securely into place.

Vacuum turns off on its own or indicator light flashes red.

If your vacuum overheats, the thermostat will automatically turn off the motor. Perform the following steps to restart:

1. Turn vacuum off and unplug it.
2. Empty dust cup and clean filters (see Emptying the Dust Cup and Cleaning the Filters).
3. Check for blockages in hose, wand, floor nozzle, accessories, and inlet openings.
4. Allow unit to cool for a minimum of 60 minutes.
5. Plug in vacuum and turn it on.

For all other issues, please call Customer Service 1-800-798-7398.

FIVE (5) YEAR LIMITED WARRANTY

The Five (5) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of five (5) years from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

What is covered by this warranty?

1. The original unit and/or non-wearable parts deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to five (5) years from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as foam filters, HEPA filters, pads, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at sharkaccessories.com.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse (e.g., vacuuming up water or other liquids), abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., not cleaning the filters), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit sharkclean.com/support for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-800-798-7398** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your product online at registeryourshark.com and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$24.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.



How to initiate a warranty claim

You must call **1-800-798-7398** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. We also ask that you register your product online at registeryourshark.com and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

REGISTER YOUR PURCHASE

-  registeryourshark.com
-  Scan QR code using mobile device



Benefits of registering your product and creating an account:

- Get easier, faster product support and access to warranty information
- Access troubleshooting and product care instructions
- Be among the first to know about exclusive product promotions

TIP: You can find the model and serial numbers on the QR code label on the bottom of the back of the vacuum pod.

RECORD THIS INFORMATION

Model Number: _____

Serial Number: _____

Date of Purchase: _____
(Keep receipt)

Store of Purchase: _____

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V- 60Hz

Watts: 1350W

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

Pour réduire le risque de décharges électriques, cet aspirateur est muni d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Comme précaution, cette fiche s'insère dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche d'alimentation ne s'insère pas à fond dans la prise de courant, inversez alors le sens de la fiche. Si elle ne s'insère toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié. **NE FORCEZ PAS** pour insérer la fiche dans la prise et ne tentez pas de la modifier.

AVERTISSEMENT

AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION OU DE BLESSURE :

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être suivies, y compris les suivantes :

1. Votre aspirateur pourrait être composé d'une buse motorisée, d'un tube, d'un tuyau ou d'un réceptacle. Cet appareil comporte des raccordements électriques, du filage électrique et des pièces amovibles pouvant exposer l'utilisateur à certains risques.
2. Utilisez uniquement des pièces de rechange identiques.
3. Respectez et suivez attentivement les instructions ci-dessous afin d'éviter tout usage inadéquat de l'appareil. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur pour un usage autre que ceux décrits dans le présent manuel.
4. Avant d'utiliser l'appareil, inspectez soigneusement toutes les pièces afin de déceler tout dommage. **NE L'UTILISEZ PAS** s'il est endommagé.
5. L'utilisation d'une rallonge électrique **N'EST PAS** recommandée.
6. Cet aspirateur ne renferme aucune pièce qui peut être réparée.

AVERTISSEMENTS CONCERNANT L'UTILISATION

7. Cet appareil peut être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances seulement si elles ont été supervisées ou instruites par rapport à l'utilisation sécuritaire de l'appareil et si elles comprennent les dangers possibles. Les enfants ne peuvent pas nettoyer ni

entretenir l'appareil. Gardez l'appareil et son câble hors de la portée des enfants. **NE LAISSEZ PAS** les enfants se servir de l'appareil. **NE PERMETTEZ PAS** de l'utiliser comme un jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé en présence d'enfants.

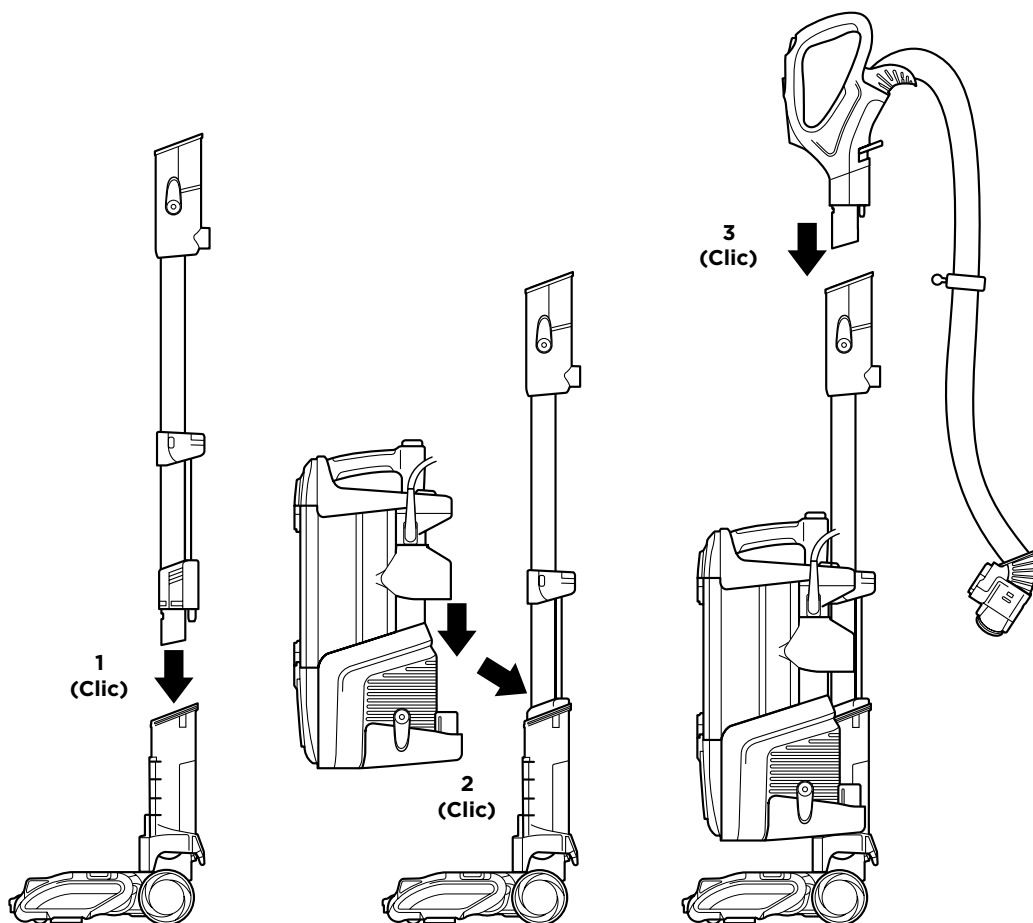
8. Mettez toujours l'aspirateur hors tension avant d'attacher ou de détacher la buse motorisée ou un autre accessoire.
9. **NE MANIPULEZ PAS** la fiche ou l'aspirateur avec les mains mouillées.
10. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si les filtres ne sont pas en place.
11. Utilisez uniquement des filtres et des accessoires de marque Shark®.
12. **N'ENDOMMAGEZ PAS** le cordon d'alimentation :
 - a) **N'UTILISEZ PAS** le cordon d'alimentation comme poignée pour porter ou pour tirer l'aspirateur.
 - b) **NE DÉBRANCHEZ PAS** l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Agrippez la fiche et non le cordon.
 - c) **NE PASSEZ PAS** l'aspirateur sur le cordon d'alimentation, ne fermez pas de porte sur le cordon, ne tirez pas le cordon sur des coins pointus et ne laissez pas le cordon près de surfaces chaudes.
13. **ÉVITEZ** d'insérer des objets dans les ouvertures de la buse ou de tout autre accessoire. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si une ouverture est obstruée. Veillez à ce que les ouvertures ne soient pas bloquées par de la poussière, de la peluche, des cheveux ou tout autre élément qui pourrait gêner la circulation de l'air.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION

14. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si le flux d'air de la buse ou de l'accessoire est obstrué. Si la buse de plancher motorisée ou les conduits d'air deviennent obstrués, éteignez l'aspirateur et débranchez-le de la prise de courant. Retirez toute obstruction avant de remettre l'appareil en marche.
 15. Tenez la buse et tous les orifices de l'aspirateur éloignés des cheveux, du visage, des doigts, des pieds déchaussés ou de vêtements amples.
 16. **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur s'il ne fonctionne pas comme prévu, ou s'il a été échappé sur le sol, endommagé, laissé à l'extérieur ou immergé.
 17. Soyez extrêmement prudent lorsque vous nettoyez les escaliers.
 18. **NE LAISSEZ PAS** l'aspirateur sans surveillance lorsqu'il est branché.
 19. Lorsqu'il est en marche, gardez l'aspirateur en mouvement sur le tapis en tout temps, afin d'éviter d'endommager les fibres du tapis.
 20. **NE PLACEZ PAS** l'aspirateur sur des surfaces instables comme des chaises ou des tables.
 21. Votre aspirateur Shark® pourrait ne pas avoir été conçu pour se maintenir de lui-même en position verticale. Lorsque vous prenez une pause, vous devrez peut-être l'appuyer contre un meuble ou un mur, ou le placer sur le plancher. Toute utilisation où l'aspirateur serait dans une position instable pourrait entraîner des blessures corporelles.
 22. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil pour aspirer :
 - a) Des liquides
 - b) Des objets de grande taille
 - c) Des objets durs ou tranchants (verre, clous, vis ou pièces de monnaie)
 - d) De grandes quantités de poussière (poussière de cloison sèche, cendres ou braises de foyer). **N'UTILISEZ PAS** l'aspirateur comme accessoire pour un outil électrique pour l'aspiration de la poussière.
 - e) Des objets fumants ou brûlants (charbons ardents, mégots de cigarettes ou allumettes)
 - f) Des matériaux inflammables ou combustibles (essence à briquet, essence ou kérosène)
 - g) Des matières toxiques (eau de Javel, ammoniaque ou produit débouchant)
23. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil dans les endroits suivants :
 - a) Les endroits faiblement éclairés
 - b) Les surfaces humides ou mouillées
 - c) À l'extérieur
 - d) Endroits fermés pouvant contenir des matières explosives ou des fumées ou des vapeurs toxiques (essence à briquet, essence, kérosène, peinture, diluants à peinture, produits de traitement antimite ou poussières inflammables)
 24. Fermez toutes les commandes avant de brancher ou de débrancher l'aspirateur.
 25. Débranchez l'appareil de la prise murale lorsqu'il n'est pas en usage, et avant d'en faire l'entretien ou de le nettoyer.
 26. Lavez à la main avec de l'eau seulement. L'utilisation de produits chimiques de nettoyage pourrait endommager l'appareil.
 27. Pendant le nettoyage ou l'entretien, **NE COUPEZ AUCUNE** matière autre que des cheveux, des fibres ou de la ficelle enroulés autour de la brosse rotative.
 28. Laissez tous les filtres sécher complètement avant de les remettre dans l'aspirateur pour éviter que du liquide ne soit aspiré dans les composants électriques.
 29. Après avoir effectué l'entretien de routine, assurez-vous que le récipient à poussière et tous les filtres sont en place.
 30. Le cas échéant, fixez le cordon d'alimentation autour des deux crochets avant de ranger l'appareil.

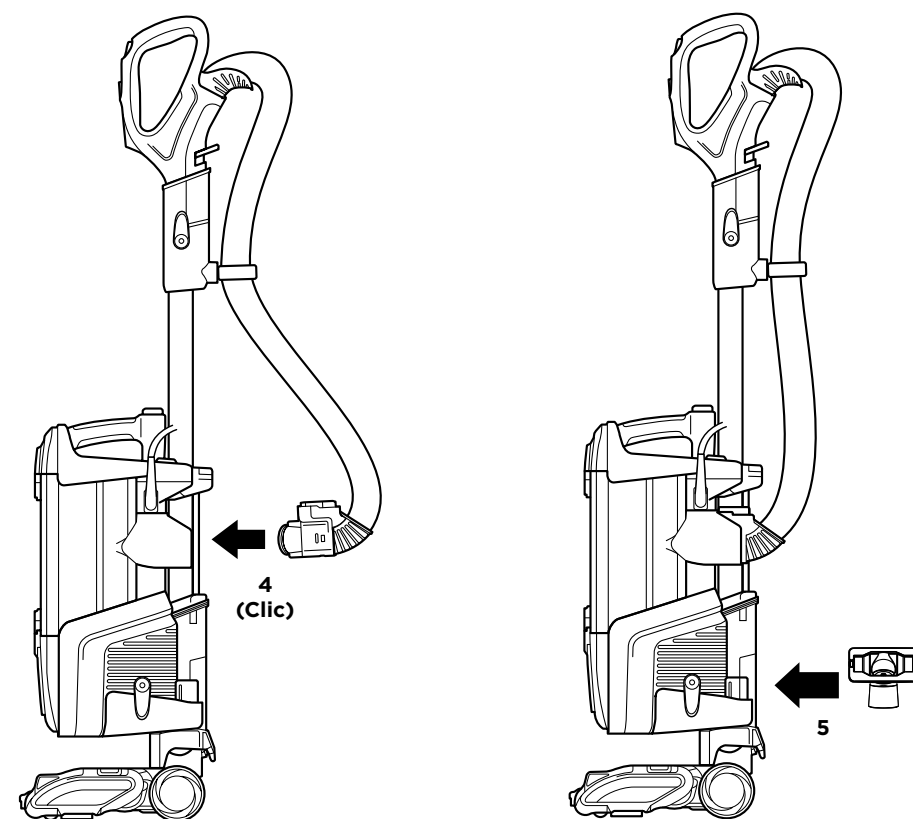
ASSEMBLAGE



1. Placez la **buse** motorisée sur le sol et insérez le **tube** à l'intérieur, de manière à entendre un déclic indiquant qu'il est bien en place.
2. Faites glisser le **réceptacle** sur le tube afin de les raccorder.
3. Insérez la **poignée** dans le tube de manière à entendre un déclic indiquant qu'elle est bien en place.
4. Fixez le **tuyau** à l'arrière du réceptacle de manière à entendre un déclic indiquant qu'il est bien en place.
5. Rangez les accessoires inclus sur les **supports d'accessoires** sur le réceptacle.

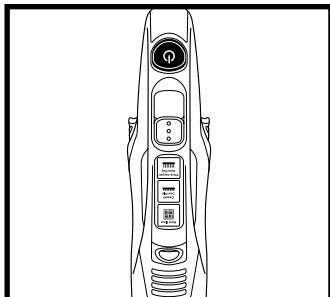
IMPORTANT : Afin que l'appareil fonctionne correctement, assurez-vous que tous les branchements sont maintenus fermement en place.

ASSEMBLAGE



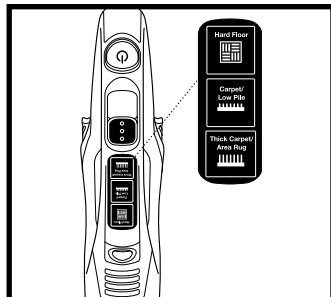
NETTOYAGE DOMESTIQUE COMPLET

RÉGLAGES



INTERRUPTEUR D'ALIMENTATION

Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour mettre l'aspirateur en marche. Veuillez noter que la brosse rotative est activée uniquement lorsque l'aspirateur est incliné vers l'arrière.



SÉLECTEUR DE SURFACE

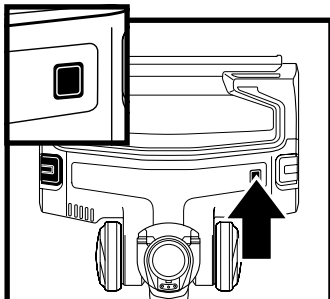
Nettoyage de tapis épais et de carpettes
Réglez le sélecteur de surface sur Thick Carpet/Area Rug (tapis épais/carpettes).

Nettoyage des carpettes et des tapis à poils courts
Réglez le sélecteur de surface à Carpet/Low Pile (carpettes/tapis à poils courts) afin d'accélérer la vitesse des brosses rotatives et d'aider à enlever la poussière et les débris collés.

Nettoyage des planchers
Réglez le sélecteur de surface sur Hard Floor (plancher).

REMARQUE : Chaque réglage fera tourner les brosses rotatives.

VOYANT INDICATEUR DE LA BROSSEROTATIVE



VOYANT INDICATEUR

QU'INDIQUENT LES VOYANTS INDICATEURS DE LA BROSSEROTATIVE?

Vert fixe : Les brosses rotatives tournent et fonctionnent adéquatement.

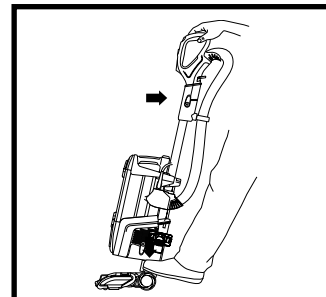
Rouge fixe : Une obstruction a été détectée dans la zone de la brosse rotative. Éteignez l'aspirateur, débranchez-le et retirez tout élément causant l'obstruction dans la buse.

Rouge clignotant : La buse de plancher motorisée surchauffe. Éteignez l'aspirateur, débranchez-le et retirez tout élément causant l'obstruction. Laissez l'aspirateur refroidir pendant au moins 60 minutes avant de le remettre en marche. Consultez la section de dépannage pour obtenir plus de renseignements.

REMARQUE : Pour un nettoyage en profondeur selon la norme ASTM F 608 (élimination des saletés incrustées dans les tapis), sélectionnez le réglage **Carpet/Low Pile (carpettes/tapis à poils courts)**. **REMARQUE :** Pour nettoyer les dégâts et la poussière particulièrement tenace, sélectionnez le mode **Carpet/Low Pile (carpettes/tapis à poils courts)**.

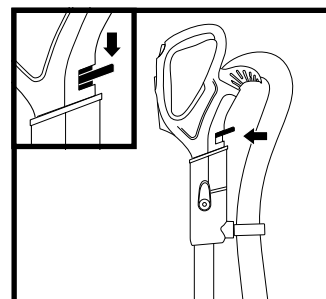
NETTOYAGE DOMESTIQUE COMPLET

MODES DE NETTOYAGE



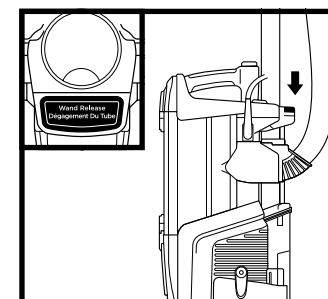
VERTICAL

Pour activer les brosses rotatives, appuyez sur la buse de plancher et inclinez la poignée vers l'arrière.



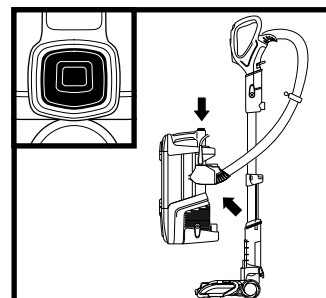
AU-DESSUS DU SOL - POIGNÉE

Appuyez sur le loquet dégageant de la poignée afin de détacher la poignée du tube.



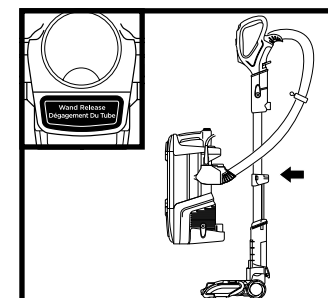
AU-DESSUS DU SOL - TUBE

Appuyez sur le bouton **Wand Release (dégageant du tube)** afin de détacher le tube du réceptacle.



LIFT-AWAY™

Appuyez sur le bouton **déverrouillage** afin de détacher le réceptacle de la buse de plancher.

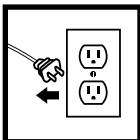


LIFT-AWAY™

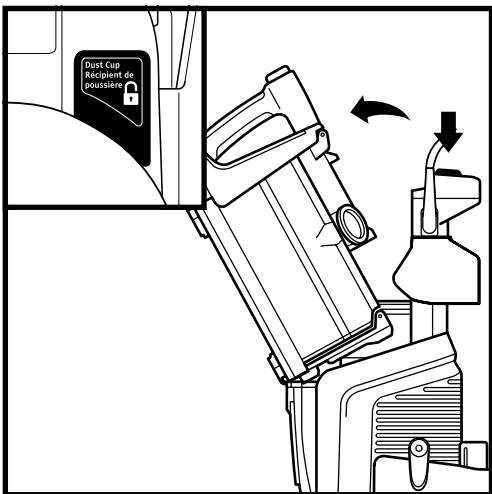
Une fois le réceptacle retiré, appuyez sur le bouton **Wand Release (dégageant du tube)** afin de détacher le tube de la buse de plancher.

REMARQUE : Tous les accessoires sont compatibles avec le tube et la poignée.

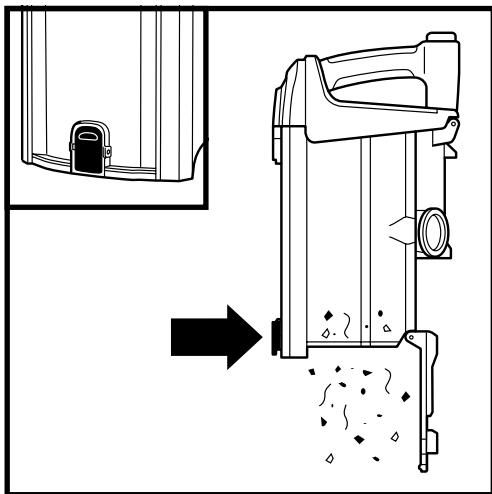
VIDANGE DU RÉCIPIENT À POUSSIÈRE



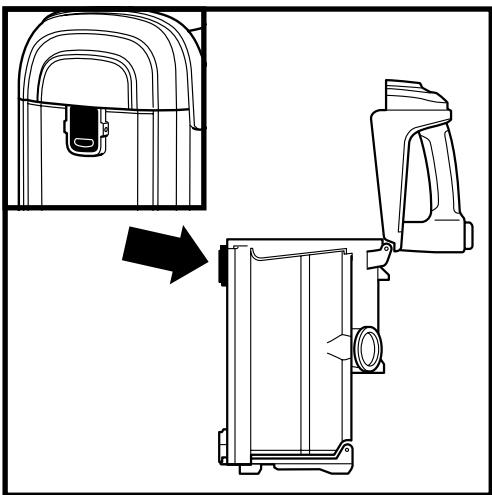
IMPORTANT : Débranchez le cordon d'alimentation avant d'effectuer tout entretien.



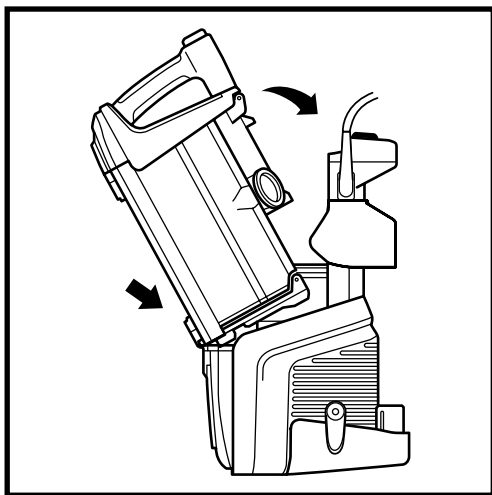
Pour retirer le **réceptacle à poussière**, appuyez sur le bouton de dégagement au-dessus du réceptacle. Inclinez le réceptacle à poussière en direction opposée du tube, puis soulevez-le afin de le retirer.



Pour jeter les débris aux ordures, appuyez sur le bouton de dégagement inférieur et le bas du réceptacle à poussière s'ouvrira.



Afin de retirer les débris ramassés du **filtre à charpie**, appuyez sur le bouton de dégagement du dessus et tirez la poignée pour l'ouvrir. Brossez délicatement le filtre à charpie pour le nettoyer.



Afin de réinstaller le réceptacle à poussière, placez son dessous sur le réceptacle, puis inclinez le réceptacle à poussière vers le tube jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

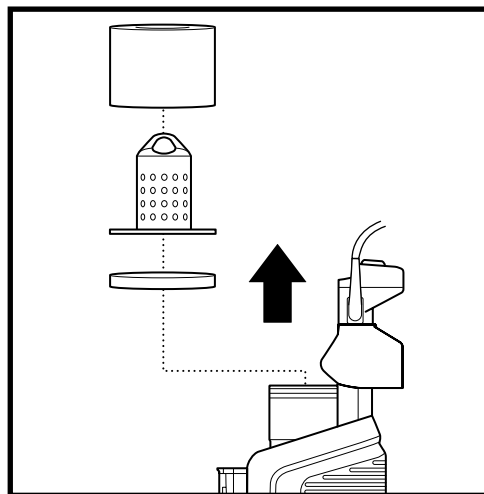
NETTOYAGE ET REMPLACEMENT DES FILTRES

NETTOYAGE DES FILTRES

Rincez régulièrement et remplacez les filtres afin de maintenir la puissance d'aspiration de votre aspirateur.

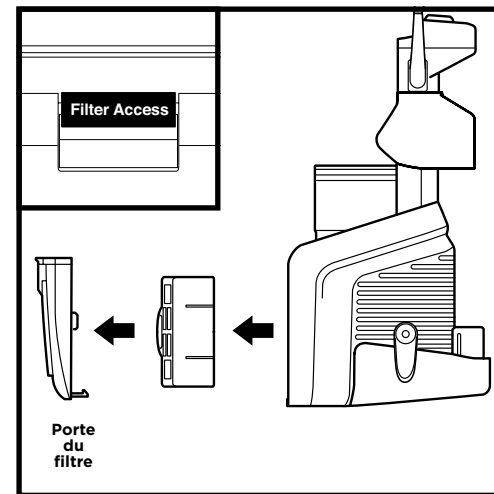
Rincez les filtres avec de l'eau froide seulement afin d'éviter les dégâts résultant de l'utilisation de produits chimiques. Laissez tous les filtres sécher entièrement au moins 24 heures avant de les remettre dans l'aspirateur pour éviter que l'eau ne soit aspirée dans les composants électriques.

IMPORTANT : N'UTILISEZ PAS de savon pour nettoyer les filtres.



NETTOYEZ LES FILTRES PRÉ-MOTEUR TOUS LES 3 MOIS

Retirez le **réceptacle à poussière**, puis soulevez les **filtres**.



NETTOYEZ LE FILTRE HEPA CHAQUE ANNÉE

Appuyez sur le bouton en bas de la **porte du filtre**. Inclinez la porte et soulevez-la pour l'enlever, puis retirez le **filtre HEPA**. Pour le réinstaller, insérez le filtre HEPA dans l'appareil et replacez la porte du filtre.

REMARQUE : Les filtres pré-moteur devraient être remplacés tous les 2 ans et demi. Le filtre post-moteur devrait être remplacé tous les 3 ans.

ENTRETIEN

ENTRETIEN DE LA BUSE

LA BROSSSE ROTATIVE

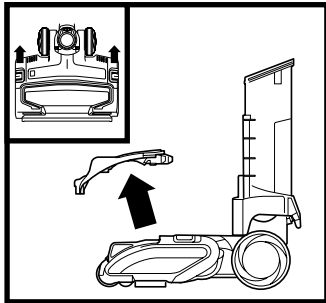
S'il y a des cheveux enroulés autour de la brosse rotative, continuez à passer l'aspirateur en utilisant le mode Carpet/Low Pile (carpettes/tapis à poils courts) sur les planchers, les tapis à poils courts ou les carpettes. Ainsi, la brosse rotative autonettoyante pourra enlever les cheveux enroulés et les envoyer dans le récipient à poussière.

Si vous passez l'aspirateur sur un objet dur ou tranchant ou que vous remarquez un changement de bruit pendant que vous passez l'aspirateur, vérifiez la présence d'obstructions ou d'objets coincés dans la brosse rotative.

Si certaines fibres restent enroulées autour de la brosse rotative après une utilisation continue, ouvrez le boîtier des brosses rotatives pour les enlever.

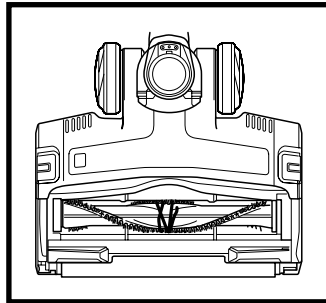
- 1 Pour ouvrir le boîtier des brosses rotatives, glissez les deux boutons de dégagement sur la buse de plancher devant vous, vers l'arrière de la buse, puis soulevez le couvercle.
- 2 Éliminez tout objet ou débris.
- 3 Pour fermer le couvercle du boîtier des brosses rotatives, insérez les 3 languettes du dessus du couvercle dans les 3 fentes de la buse, puis poussez vers le bas sur les deux côtés du couvercle jusqu'à ce qu'il s'enclenche fermement en place avec un déclic. **Si le voyant indicateur des brosses rotatives est vert et que les lumières clignotent, vérifiez de nouveau si les deux côtés du couvercle sont bien enclenchés.**

NETTOYAGE DE LA BROSSSE ROTATIVE

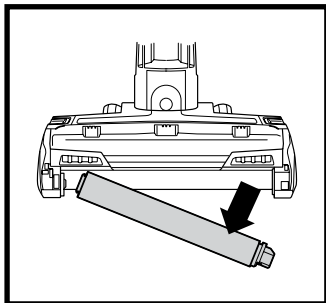


Pour ouvrir le boîtier des brosses rotatives, glissez les deux boutons de dégagement vers l'arrière de la buse, puis soulevez le couvercle. Éliminez tout objet ou débris.

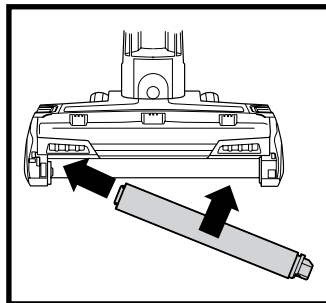
Pour fermer le couvercle du boîtier des brosses rotatives, insérez les 3 languettes du dessus du couvercle dans les 3 fentes de la buse, puis poussez vers le bas sur les deux côtés du couvercle jusqu'à ce qu'il s'enclenche fermement en place avec un déclic.



NETTOYAGE DU ROULEAU DOUX

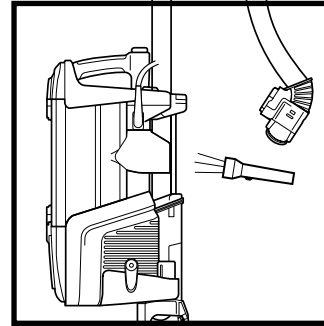


D'abord, retirez le couvercle du boîtier des brosses rotatives. Pour retirer le rouleau doux de la buse, soulevez-le en tirant sur la languette. Tapotez le rouleau doux pour en retirer les débris. Utilisez une serviette sèche pour essuyer le rouleau doux ou pour retirer les débris accumulés sur les dents derrière le rouleau doux.

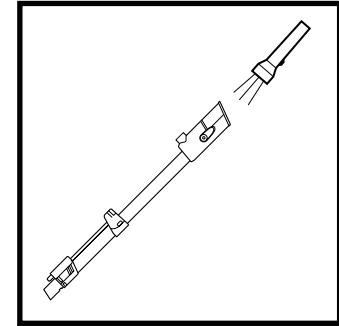


Lavez le rouleau doux à la main au besoin. Utilisez uniquement de l'eau et laissez-le sécher entièrement à l'air libre pendant au moins 24 heures. Réinsérez le rouleau doux à l'avant de la buse jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre. Réinstallez le couvercle du boîtier des brosses rotatives.

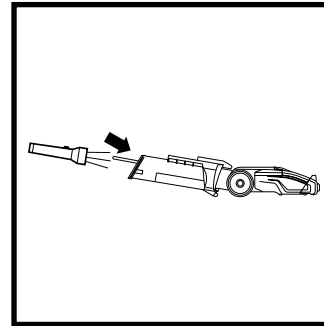
VÉRIFICATION DE LA PRÉSENCE D'OBSTRUCTIONS



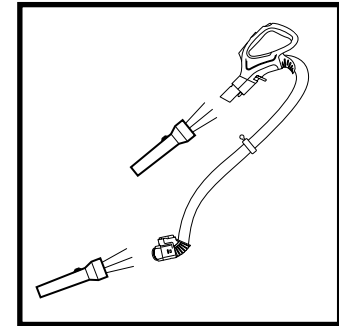
Détachez le tuyau du réceptacle de l'aspirateur et vérifiez le tuyau et l'ouverture du réceptacle pour voir s'il y a des obstructions.



Détachez le tube de la buse de plancher et de la poignée et vérifiez s'il y a des obstructions des deux côtés.



Détachez le tube de la buse de plancher, inclinez la buse vers l'arrière, et vérifiez s'il y a des obstructions dans l'ouverture.



Détachez la poignée du tube et le tuyau du réceptacle de l'aspirateur afin de vérifier s'il y a des obstructions aux extrémités.

ACCESSOIRES DISPONIBLES

A Suceur plat

Cet accessoire effilé permet d'accéder aux coins, aux plinthes et aux endroits exigus et d'atteindre les plafonds.

B Outil à meubles

Enlève les cheveux, la poussière et les gros débris des matelas, des canapés, des rideaux, des abat-jours et des autres tissus rembourrés délicats.

C Accessoire polyvalent pour les poils d'animaux de compagnie

Un seul outil convertible pour nettoyer les dégâts des animaux de compagnie de deux manières : tout d'abord, une brosse aux soies rigides pour nettoyer les débris tenaces, ou retirez la brosse à poils pour révéler un outil à meubles parfait pour nettoyer les poils d'animaux tenaces et les tas de débris.

D Outil suceur plat avec brosse à épousseter

Deux accessoires de nettoyage en un. Le suceur plat vous permet de mieux atteindre des espaces restreints à nettoyer, tandis que la brosse douce à épousseter est parfaite pour nettoyer des surfaces délicates.

E Brosse motorisée pour les poils d'animaux

La brosse à turbine détache et élimine les poils d'animaux et les débris des tapis, et elle nettoie en profondeur et avec puissance les squames des tissus d'ameublement et d'autres surfaces.

F Tube d'extension pour l'espace sous les meubles

Utilisez cet outil réglable de 91 cm (36 po) pour nettoyer en dessous et à l'arrière des meubles et des appareils électroménagers difficiles à déplacer. Retournez l'accessoire de rallonge pour nettoyer en dessous des appareils électroménagers.

G Brosse à épousseter anti-allergène

Cette brosse est dotée de soies de fibres de nylon spécialement conçues pour enlever la poussière fine et les particules allergènes des surfaces les plus délicates.

H Labrosse motorisée pour les poils d'animaux auto-nettoyante

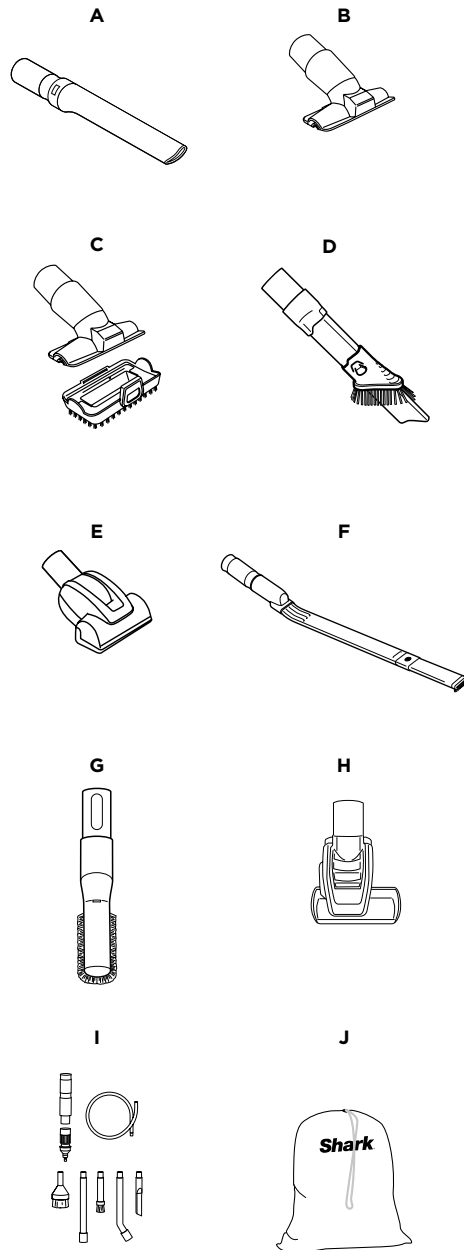
s'attaque aux poils d'animaux domestiques et à la saleté incrustée dans les zones surélevées, comme les marches recouvertes de tapis et les meubles en tissu, tout en retirant activement l'enroulement de poils et de cheveux pendant qu'elle nettoie.

I Ensemble pour maison et voiture

Nettoyez votre voiture en profondeur, comme un détaillant professionnel, ou nettoyez les zones difficiles à atteindre de votre maison. Des micro-outils vous permettent de nettoyer autour d'objets délicats et d'accéder aux espaces les plus exigus, comme les bouches d'aération de voiture et les claviers d'ordinateur.

J Sac d'accessoires

Ce sac de rangement pratique pour accessoires de 32 cm x 70 cm peut contenir le tube d'extension pour l'espace sous les meubles. Version plus petite proposée sur sharkaccessories.com.



REMARQUE : Tous les accessoires ne sont pas fournis avec tous les appareils. Pour une liste des accessoires inclus avec ce modèle, consultez le rabat intérieur supérieur de la boîte. Pour acheter des accessoires supplémentaires, consultez le site sharkaccessories.com.

DÉPANNAGE

L'aspirateur ne ramasse pas la poussière. Aucune aspiration ou aspiration faible.

- Vérifiez les filtres pour voir s'ils doivent être nettoyés. Suivez les instructions de rinçage et de séchage des filtres avant de les réinsérer.
- Le récipient à poussière pourrait être plein; videz-le, le cas échéant.
- Vérifiez le tuyau, les raccords du tuyau, la buse, le tube, le réceptacle et les accessoires pour déterminer s'ils sont obstrués. Éliminez toute obstruction, le cas échéant. (Veuillez vous référer à la section Vérification des obstructions pour plus d'informations.)
- Si des poils, une ficelle ou des fibres de tapis sont enroulés autour de la brosse rotative, prolongez la durée de nettoyage pour permettre à la brosse rotative autonettoyante de les retirer pour vous. Si certains poils ou fibres restent enroulés autour de la brosse rotative après une utilisation continue, enlevez le couvercle du boîtier de brosses rotatives et retirez-les soigneusement. Vérifiez la section Nettoyage de la brosse rotative pour plus d'informations.

L'aspirateur soulève les carpettes.

- Assurez-vous que le sélecteur de surface est réglé à Hard Floor (plancher).
- La succion est puissante. Faites attention lorsque vous passez l'aspirateur sur les carpettes et sur les tapis à bordure cousue délicate.

Les brosses rotatives ne tournent pas.

- Si le voyant indicateur de la brosse rotative devient rouge, éteignez et débranchez immédiatement l'aspirateur. Retirez le réceptacle et le tube de la buse de plancher et éliminez toutes les obstructions. Refixez la buse, branchez l'aspirateur et mettez-le en marche.
- Lorsque l'aspirateur est en marche, inclinez la poignée; cela activera automatiquement les brosses rotatives.
- Si le voyant indicateur de la brosse rotative est allumé en vert et si les lumières clignotent, cela veut dire que le couvercle du boîtier de la brosse rotative n'est pas installé correctement. Retirez le couvercle en faisant glisser les deux boutons de dégagement sur la buse de plancher. Pour réinstaller, insérez les 3 languettes dans les 3 fentes de la buse, puis poussez fermement vers le bas sur les deux côtés du couvercle jusqu'à ce qu'il s'enclenche fermement en place avec un déclic.

L'aspirateur s'éteint tout seul ou le voyant indicateur clignote en rouge.

En cas de surchauffe de l'aspirateur, le thermostat éteint automatiquement le moteur de l'appareil. Suivez les étapes ci-dessous pour réinitialiser l'appareil :

1. Éteignez l'aspirateur et débranchez-le.
2. Videz le récipient à poussière et nettoyez les filtres (voir Vidange du récipient à poussière et Nettoyage des filtres).
3. Vérifiez s'il y a des obstructions dans le tuyau, le tube, la buse de plancher, les accessoires et les orifices d'entrée.
4. Laissez refroidir l'appareil pendant au moins 60 minutes.
5. Branchez l'aspirateur et mettez-le en marche.

Si vous rencontrez toute autre difficulté, veuillez contacter notre service à la clientèle au 1 800 798-7398.

GARANTIE LIMITÉE DE CINQ (5) ANS

La garantie limitée de cinq (5) ans s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide du propriétaire, sujet aux conditions et aux exclusions ci-dessous :

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

1. L'appareil d'origine ou les pièces inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à cinq (5) ans à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?

1. L'usure normale des pièces (comme les filtres en mousse, les filtres HEPA, les tampons, etc.) qui nécessitent un entretien et/ou un remplacement réguliers afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil n'est pas couverte par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site sharkaccessories.com.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. Les dommages causés par une mauvaise utilisation (comme aspirer de l'eau ou d'autres liquides), un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (comme ne pas nettoyer les filtres), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
4. Les dommages indirects et accessoires.
5. Les défaillances causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
6. Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Comment obtenir du service

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, consultez le site sharkclean.com/support pour obtenir des renseignements au sujet des soins et de l'entretien du produit. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 800 798-7398** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits. Afin que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne au registeryourshark.com et ayez le produit à portée de main lorsque vous appelez.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 24,95 \$ (sujet à changement) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

Comment présenter une demande de service sous garantie

Vous devez téléphoner au **1 800 798-7398** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Nous vous demandons également d'enregistrer votre produit en ligne au registeryourshark.com et d'avoir le produit à portée de main lorsque vous appelez afin que nous puissions mieux vous aider. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

Manière dont les lois provinciales ou étatiques s'appliquent

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, ce qui fait que cette disposition peut ne pas s'appliquer à votre cas.

ENREGISTREZ VOTRE ACHAT



registeryourshark.com



Numérisez le code QR
avec votre appareil mobile



Avantages d'enregistrer votre produit et de créer un compte :

- Obtenez un service après-vente plus facile et plus rapide, et accédez aux informations de garantie
- Accédez aux instructions de dépannage et de maintenance au niveau des produits
- Soyez parmi les premiers à connaître les promotions de produits exclusives

CONSEIL : Le numéro de modèle et le numéro de série sont indiqués sur l'étiquette de code QR située en bas, à l'arrière du réceptacle de l'aspirateur.

NOTEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : _____

Numéro de série : _____

Date d'achat : _____

(Conservez la facture)

Magasin où l'appareil
a été acheté : _____

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension : 120V- 60Hz

Puissance : 1350W

NOTES

NOTES

PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This Owner's Guide is designed to help you get a complete understanding of your new Shark® APEX™ DuoClean™ Powered Lift-Away™ with Self-Cleaning Brushroll Upright Vacuum.

SharkNinja Operating LLC
US: Needham, MA 02494
CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7
1-800-798-7398
sharkclean.com

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

For SharkNinja U.S. Patent information, visit sharkninja.com/uspateints

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT MODE D'EMPLOI ET LE CONSERVER À TITRE INFORMATIF.

Ce guide de l'utilisateur a été conçu pour vous aider à acquérir une compréhension approfondie de votre aspirateur vertical Shark® APEX™ DuoClean™ Powered Lift-Away™ avec brosse rotative autonettoyante.

SharkNinja Operating LLC
États-Unis : Needham, MA 02494
Canada : Saint-Laurent (Québec) H4S 1A7
1 800 798-7398
sharkclean.com

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits; par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent guide peuvent être modifiées sans préavis.

Pour obtenir de l'information au sujet des brevets de SharkNinja aux États-Unis, consultez le site suivant : www.sharkninja.com/USPatents

© 2020 SharkNinja Operating LLC. SHARK is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC. APEX, DUOCLEAN, and LIFT-AWAY are trademarks of SharkNinja Operating LLC.

© SharkNinja Operating LLC, 2020. SHARK est une marque déposée de SharkNinja Operating LLC. APEX, DUOCLEAN, LIFT-AWAY est une marque de commerce de SharkNinja Operating LLC.